



L'AEROCUB
BARCELONA SABADELL

CODI DE CONDUCTA

CODI DE CONDUCTA DE L'AEROCLUB BARCELONA SABADELL.

ÍNDEX

1. EL NOSTRE CODI DE CONDUCTA	3
1.1. INTRODUCCIÓ.	3
1.2. PERSONES, GRUPS I INSTITUCIONS.....	3
1.3. PILARS DEL CÒDI DE CONDUCTA.....	3
1.4. DESTINATARIS.....	4
2. PRINCIPIS ESTRUCTURALS ÈTICS.	4
2.1. EL NOSTRE MÉS ESTRICTE COMPLIMENT DE LA LEGALITAT I DELS DRETS HUMANS.	4
2.2. IMPLICACIÓ DELS NOSTRES SOCIS.	4
2.3. LA QUALITAT I L'EXCELÈNCIA SÓN EL NOSTRE PILAR FONAMENTAL.....	5
2.4. LA REPUTACIÓ I EL PRESTIGI DE L'AEROCLUB COM A TARGETA DE PRESENTACIÓ.	5
2.5. PROTECCIÓ I FOMENT DELS NOSTRES RECURSOS HUMANS.	5
2.6. COMPROMIS DE L'AEROCLUB AMB LA COMUNITAT I L'ENTORN.....	5
2.7. CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA EN TOTES LES RELACIONS DE L'AEROCLUB.	5
3. CRITERIS DE COMPORTAMENT.....	6
3.1 RELACIÓ AMB ELS SOCIS.	6
3.2 RELACIONS AMB PROVEÏDORS I ALTRES COL·LABORADORS.	8
3.3 RECURSOS HUMANS.....	9
3.4 RELACIONS AMB ORGANISMES PÚBLICS.....	10
3.5 RELACIONS AMB LA COMUNITAT I L'ENTORN.....	11
4. IMPLEMENTACIÓ.....	11
4.1 FUNCIONS.....	11
4.2 FORMACIÓ.	12
4.3 CANAL DE DENÚNCIES.....	12
4.4 VIOLACIÓ DEL CODI DE CONDUCTA.....	12

1. EL NOSTRE CODI DE CONDUCTA

1.1. INTRODUCCIÓ.

El present document exposa el conjunt de normes i principis generals de govern corporatiu, de conducta professional i de comportament que resulten d'aplicació a tots els professionals i socis de l'Aeroclub **Barcelona Sabadell**, en endavant **L'Aeroclub**, i que resulten vàlids per a establir els paràmetres orientadors de la cultura corporativa de la nostra organització (en endavant, el "Codi de Conducta").

L'Aeroclub té com a objectiu prioritari reunir a amants de l'aviació per el foment de la pràctica de l'esport aeronàutic en totes les seves branques i modalitats en general i, sota estrictes criteris d'eficiència econòmica, compartir, mantenir, reparar, hangarar i subministrar materials i combustibles exclusivament per a la seva flota d'aeronaus i dels seus socis, destinades a l'ús formatiu, lúdic i esportiu.

L'Aeroclub aspira a mantenir una relació de confiança en els àmbits en els que desenvolupa la seva activitat amb tots els agents de l'Administració, socials i econòmics amb els quals es relaciona, això és, amb aquelles categories de grups, institucions o persones, l'aportació de les quals és necessària per a fer realitat la missió de L'Aeroclub.

1.2. PERSONES, GRUPS I INSTITUCIONS.

Aquestes categories de persones, grups o institucions que participen i l'aportació de les quals és necessària per a fer realitat la missió de l'Aeroclub són, entre altres, els socis, els proveïdors, els nostres empleats, els organismes públics i les comunitats locals, autonòmiques, nacionals i internacionals en les quals l'Aeroclub opera.

Proposem i fomentem una conducta ètica que promogui la relació de confiança entre L'Aeroclub i els agents implicats.

Els qui componen aquesta organització considerem que la bona reputació és un recurs intangible essencial i afavoreix la nostra relació interna i externa amb tots els agents amb els quals ens relacionem.

1.3. PILARS DEL CÓDI DE CONDUCTA.

En particular, i entre qualsevol principi i valor corporatiu de L'Aeroclub, el present Codi de Conducta està construït pels següents pilars fonamentals:

1. Els principis estructurals ètics, que hauran de regir qualsevol comportament o actuació de l'Aeroclub, amb caràcter general, respecte a tots els agents en els quals es pretén generar confiança.

2. Els criteris de comportament dels professionals de L'Aeroclub, amb caràcter particular, respecte a cadascun dels tipus d'agents amb els quals es relaciona en el marc de la seva activitat.
3. Els mecanismes d'implementació a l'efecte d'establir sistemes de control pel compliment i desenvolupament corporatiu del Codi de Conducta i de la totalitat dels principis estructurals ètics i criteris de comportament en ell continguts.

1.4. DESTINATARIS.

El present Codi de Conducta té com destinataris als components de la Junta Directiva i òrgans de control de l'Aeroclub, a més dels directius, empleats i qualssevol persones físiques o jurídiques vinculades a L'Aeroclub per relacions jurídiques i/o comercials de qualsevol naturalesa, així com a les societats que formin part de l'Aeroclub i persones físiques o jurídiques vinculades a elles.

L'Aeroclub promourà que els principals proveïdors i col·laboradors amb els quals es relacioni adoptin una conducta conforme als principis estructurals ètics del present Codi.

2. PRINCIPIS ESTRUCTURALS ÈTICS.

2.1. EL NOSTRE MÉS ESTRICTE COMPLIMENT DE LA LEGALITAT I DELS DRETS HUMANS.

Tots els professionals de l'Aeroclub mantindran un estricte respecte a l'ordenament jurídic vigent en tots els territoris en els que L'Aeroclub desenvolupa les seves activitats, incloent qualsevol normativa que resulti aplicable en els corresponents països, nacions, províncies, regions, estats, municipis i organismes.

D'acord amb allò indicat anteriorment, tota actuació de l'Aeroclub i de les persones que la integren guardaran un respecte escrupolós a les lleis, als drets humans i llibertats públiques i adoptaran totes les mesures que garanteixin el respecte dels drets fonamentals, els principis d'igualtat de tracte i de no discriminació, la protecció enfront de l'explotació laboral infantil i qualssevol altres principis recollits a la Declaració Universal dels Drets Humans i en el Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, drets laborals, mediambientals i de lluita contra la corrupció.

En l'àmbit de la seva activitat professional, qualsevol entitat o persona que col·labori o es relacioni amb l'Aeroclub haurà de respectar diligentment l'ordenament jurídic vigent, el Codi de Conducta i els reglaments interns de L'Aeroclub.

2.2. IMPLICACIÓ DELS NOSTRES SOCIS.

L'Aeroclub assumeix el més ferm compromís de crear i fomentar les condicions necessàries per a garantir la participació dels socis en les decisions de la seva competència, garantint la igualtat d'informació i, així mateix, salvaguardant l'interès de l'Aeroclub i de la totalitat dels socis enfront d'iniciatives no marcades per els principis de transparència i correcció.

2.3. LA QUALITAT I L'EXCEL·LÈNCIA SÓN EL NOSTRE PILAR FONAMENTAL.

L'Aeroclub orienta la seva pròpia activitat a satisfer i a defensar als seus socis, atenent totes les sol·licituds que puguin afavorir la millora de la qualitat dels serveis prestats.

Per aquest motiu, l'Aeroclub dirigeix les seves activitats a aconseguir els millors estàndards possibles de qualitat en els seus serveis i productes.

2.4. LA REPUTACIÓ I EL PRESTIGI DE L'AEROCLUB COM A TARGETA DE PRESENTACIÓ.

L'Aeroclub compta amb una sòlida reputació gràcies a la seva dilatada experiència i a un equip humà, solvent, lleial i compromès amb els valors i el saber fer que conformen la cultura de l'Aeroclub.

Tots i cadascun dels seus professionals participarà a la tasca d'enfortir el prestigi de l'Aeroclub i de vetllar per la seva reputació.

2.5. PROTECCIÓ I FOMENT DELS NOSTRES RECURSOS HUMANS.

Les persones de l'Aeroclub són un factor indispensable pel seu èxit. L'Aeroclub promou el desenvolupament professional de les persones, tenint en compte l'equilibri possible entre els objectius de l'Aeroclub i les necessitats i expectatives dels empleats. Així mateix, l'Aeroclub fomenta la permanent adaptació i millora de les competències i capacitats de tota l'organització. De manera especial, la Prevenció de Riscos Laborals és un capítol prioritari per a l'Aeroclub, i per això l'Aeroclub es compromet a posar els mitjans necessaris per a eliminar o reduir els riscos laborals de totes les persones que porten a terme el seu acompliment professional a l'Aeroclub.

2.6. COMPROMIS DE L'AEROCLUB AMB LA COMUNITAT I L'ENTORN.

L'Aeroclub està firmament compromès amb la protecció i el respecte al medi ambient i per això realitza la seva activitat sota la premissa de minimitzar els impactes ambientals negatius i prevenir la contaminació.

2.7. CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA EN TOTES LES RELACIONS DE L'AEROCLUB.

La informació és un dels actius de l'Aeroclub per a la gestió de les seves activitats.

Tots els professionals de l'Aeroclub utilitzaran aquest recurs amb la màxima cautela, preservant la seva integritat, confidencialitat i disponibilitat, minimitzant els riscos derivats de la seva divulgació i mal ús tant interna com externament.

L'Aeroclub es compromet a transmetre informació de forma completa i veraç, que permeti als socis, analistes i als restants grups d'interès, formar-se un judici objectiu sobre l'Aeroclub.

3. CRITERIS DE COMPORTAMENT.

Els criteris de comportament específics respecte a cadascun dels col·lectius i persones amb els que l'Aeroclub es relaciona, hauran d'inspirar-se i aplicar-se d'acord amb el més estricte compliment de l'ordenament jurídic, que informará en tot cas de la seva aplicació, i estaran principalment orientats:

- A la implicació dels nostres socis.
- A la qualitat i l'excel·lència en el servei.
- A la reputació i prestigi que hem de transmetre als nostres proveïdors i col·laboradors.
- Al foment i protecció dels nostres treballadors.
- Al compliment de la més estricte legalitat enfront dels organismes públics.
- Al respecte i compromís amb la comunitat i l'entorn.
- A la transparència de les nostres activitats.

3.1 RELACIÓ AMB ELS SOCIS.

En tot cas, l'activitat de l'Aeroclub en interès dels socis, necessàriament haurà de desenvolupar-se respectant les exigències imposades per la Llei, complint de bona fe els contractes i, en general, observant aquells principis ètics i criteris de comportament previstos en el present Codi de Conducta.

Informació veraç.

La informació que es transmeti als socis serà veraç, completa, actual i reflectirà adequadament la situació de l'Aeroclub. Aquesta màxima es complirà de forma especialment escrupolosa en relació amb la informació financera.

Honestedat i responsabilitat professional.

Qualsevol relació amb els nostres socis haurà de complir amb un elevat compromís d'honestedat i responsabilitat professional, a més de respectar la normativa que resulti d'aplicació en la relació amb els nostres socis.

Per això, s'hauran de respectar els compromisos adquirits amb els socis, anunciant amb la deguda antelació qualsevol canvi, modificació, alteració o variació en els acords verbals i escrits, fomentar la transparència de les relacions de la nostra organització i ser íntegres en totes les actuacions professionals amb els nostres socis.

Confidencialitat i privacitat.

La informació dels nostres socis de caràcter sensible haurà de ser tractada amb absoluta reserva i confidencialitat i no podrà ser facilitada més que als seus legítims titulars o sota requeriment oficial sempre amb les degudes garanties jurídiques.

Les gestions comercials amb socis hauran de realitzar-se, quan sigui oportú, en un entorn que pugui garantir la privacitat i confidencialitat de les converses, negociacions i documentació utilitzada.

Conflictes d'interès.

Qualsevol vinculació econòmica, familiar, d'amistat o de qualsevol altra naturalesa dels nostres professionals amb socis, pot arribar a alterar la independència en la presa de decisions i podria suposar un risc potencial d'actuació deslleial per entrar en conflicte interessos particulars i de l'Aeroclub.

En conseqüència, quan aquestes circumstàncies es produeixin, s'haurà de posar en coneixement de la Comissió de Compliment Normatiu de l'Aeroclub.

En particular, s'entendrà que existeix un conflicte d'interessos quan entrin en col·lisió, de forma directa o indirecta, l'interès de l'Aeroclub i l'interès personal de qualsevol professional de l'Aeroclub, segons s'ha definit anteriorment, o de qualsevol cònjuge, ascendent, cònjuge de l'ascendent, descendent, cònjuge del descendent, germà, cònjuge del germà o societats respecte de les quals el professional de l'Aeroclub es trobi vinculat.

Per tant, no han d'acceptar-se amb caràcter general els comportaments que comprometin la independència de l'Aeroclub o dels seus socis en la presa de decisions.

Regals, obsequis i favors.

L'Aeroclub no realitzarà ni admetrà cap tipus de regal u obsequi que pugui ser interpretat com alguna cosa que excedeix les pràctiques comercials o de cortesia normals.

En particular, es prohibeix qualsevol forma de regals, obsequis o favors a socis que puguin influir en la independència en la presa de decisions per part d'aquests últims, o que puguin induir a garantir qualsevol tipus de favor a l'Aeroclub o als seus empleats i directius.

L'Aeroclub s'abstindrà de pràctiques no permeses per la legislació aplicable, pels usos comercials o pels codis ètics o de conducta, en el cas que es coneguessin, de les empreses o de les entitats amb les quals manté relacions empresarials.

Qualsevol obsequi de l'Aeroclub es caracteritzarà perquè el seu valor només podrà ser simbòlic i perquè estarà destinat a promoure la imatge de marca de l'Aeroclub.

Gestió de reclamacions.

Qualsevol reclamació serà benvinguda per la nostra organització, perquè ens ajudarà a retrobar la direcció que condueix a l'excel·lència i professionalitat en el nostre servei.

Per això, els professionals de l'Aeroclub es comprometen a atendre, respondre, canalitzar i, en el seu cas, resoldre qualsevol reclamació o queixa dels nostres socis.

Oportunitats de negoci.

Cap professional de l'Aeroclub podrà utilitzar el nom de l'Aeroclub ni invocar la seva categoria professional per a la realització d'operacions per compte pròpia o de persones vinculades.

Cap professional de l'Aeroclub podrà realitzar, en benefici propi o de persones vinculades, inversions o qualssevol operacions lligades als bens de l'Aeroclub, de les quals hagi tingut coneixement amb ocasió de la seva actuació professional, quan la inversió o l'operació hagués estat oferta a l'Aeroclub o l'Aeroclub tingués interès en ella, sempre que l'Aeroclub no hagi desestimat dita inversió o operació sense intervenir influència del corresponent professional.

3.2 RELACIONS AMB PROVEÏDORS I ALTRES COL-LABORADORS.

La nostra visió dels proveïdors com a col-laboradors.

Els nous reptes del mercat exigeixen un comportament col-laborador entre l'Aeroclub i els seus proveïdors. Els proveïdors de productes i serveis de l'Aeroclub son visualitzats com a professionals o col-laboradors de l'activitat de l'Aeroclub.

Elecció de proveïdors i altres col-laboradors.

Els processos d'elecció dels nostres col-laboradors han de caracteritzar-se per la cerca de competitivitat i qualitat, garantint la igualtat d'oportunitats entre tots els proveïdors i col-laboradors de la nostra organització.

En particular, els professionals de l'Aeroclub no negaran a ningú que, complint amb els requisits sol·licitats, pugui competir en la contractació de productes i serveis, adoptant en l'elecció entre els candidats criteris objectius i transparents.

En cas que el proveïdor o col-laborador, en el desenvolupament de la seva pròpia activitat per a l'Aeroclub, adopti comportaments no conformes amb els principis generals del present Codi de Conducta, l'Aeroclub estarà legitimat per a prendre les mesures oportunes, i podrà rebutjar la col-laboració en un futur amb aquest proveïdor.

Relació amb proveïdors.

Les relacions amb els nostres proveïdors estan regulades per principis comuns i estan sotmeses a un rigorós control de qualitat, compliment i excel·lència per part de l'Aeroclub.

La formalització d'un contracte amb un proveïdor ha de basar-se sempre en relacions clares i evitant formes de dependència.

La compra de bens o serveis es realitzarà, a qualsevol nivell, amb total independència de decisió.

Regals, obsequis i favors.

En particular serà igualment aplicable a la relació entre l'Aeroclub i els seus proveïdors i col·laboradors la prohibició de realitzar o acceptar regals. En aquest sentit, la prohibició que s'estableix s'aplicarà per igual a tots els professionals i empleats de l'Aeroclub.

3.3 RECURSOS HUMANS.

Contractació del personal i promoció professional.

L'Aeroclub evita qualsevol forma de discriminació respecte als seus propis treballadors.

En l'àmbit dels processos de gestió i desenvolupament de les persones, així com en la fase de selecció i promoció professional, les decisions preses es basen en l'adequació dels perfils esperats i els perfils dels professionals i en consideracions vinculades als mèrits.

L'accés a les funcions i càrrecs s'estableix també tenint en compte les competències i les capacitats; a més, sempre que sigui compatible amb l'eficiència general del treball, s'afavoreix una organització laboral flexible que faciliti la conciliació de la vida laboral i familiar.

Formació.

L'Aeroclub posa a disposició de tots els treballadors eines informatives i formatives amb l'objectiu de valorar les seves competències específiques i desenvolupar el valor professional de les persones.

La formació respon a les necessitats objectivament fixades de l'organització i té en compte el desenvolupament professional de les persones.

Igualtat de gènere.

Els professionals de l'Aeroclub respectaran el dret d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes. En general, promouran activament l'absència de tota discriminació, directa o indirecta, per raó de sexe, i la defensa i aplicació efectiva del principi d'igualtat entre homes i dones en l'àmbit laboral, avançant en l'establiment de mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral i familiar.

El principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes es garantirà, tant en l'accés a l'ocupació com en la formació professional, en la promoció professional i en les condicions de treball.

L'Aeroclub adoptarà les mesures i decisions oportunes davant qualsevol actuació que constitueixi o causi discriminació per raó de sexe.

Seguretat i salut laboral.

L'Aeroclub declara el seu ferm compromís de mantenir i desenvolupar el sistema de Prevenció de Riscos implantat, assumint la protecció dels treballadors com a principal objectiu en aquesta matèria i impulsant la integració de la Prevenció a tots els nivells de l'Aeroclub.

L'Aeroclub adoptarà les mesures necessàries per eliminar o reduir els riscos, garantint el compliment dels requisits legals aplicables, promovent la consulta i participació dels treballadors, i conscienciant i sensibilitzant a tots els empleats en la prevenció de riscos.

Integritat moral.

L'Aeroclub es compromet a tutelar la integritat moral dels seus professionals garantint el dret a condicions de treball respectuoses amb la dignitat de la persona. Per aquest motiu, protegeix als treballadors enfront d'actes de violència psicològica i lluita contra qualsevol actitud o comportament discriminatori o lesiu de la persona, de les seves conviccions i de les seves preferències.

S'adoptaran les mesures necessàries para impedir i en el seu cas, corregir l'assetjament sexual, el "mobbing" i qualsevol altra forma de violència o discriminació, evitant-se en tots els professionals de l'Aeroclub comportaments o discursos que puguin danyar la sensibilitat personal.

3.4 RELACIONS AMB ORGANISMES PÚBLICS.

Legalitat e integritat en las nostres relacions amb els organismes públics.

El principi que guiarà en tot moment les relacions entre l'Aeroclub i els organismes públics, autoritats i funcionaris amb els quals s'interactuarà serà el del més estricte compliment de l'ordenament jurídic que resulti d'aplicació.

En particular, pel que respecte a les obligacions que adquireixi l'Aeroclub amb les administracions públiques, es prestarà especial atenció a l'estricta compliment de les diferents normatives fiscals i de seguretat social que resultin d'aplicació.

Regals, obsequis i favors.

Les prohibicions assenyalades anteriorment relatives als regals, obsequis i favors a socis, s'aplica igualment a la relació de l'Aeroclub amb els organismes públics.

L'Aeroclub no realitzarà a funcionaris públics, autoritats o organismes públics en general ni admetrà d'ells, cap tipus de regal o obsequi que pugui ser interpretat com alguna cosa que excedeix les pràctiques de cortesia normals.

En particular, es prohibeix qualsevol forma de regals, obsequis o favors a funcionaris públics espanyols o estrangers, auditors, consellers, etc. que pugui influir en la independència de judici o induir a garantir qualsevol tipus de favor.

L'Aeroclub s'abstindrà de pràctiques no permeses per la legislació aplicable, pels usos comercials o pels codis ètics o de conducta, en el cas que es coneguessin, de les administracions o organismes públics amb les que manté relacions.

Qualsevol obsequi de l'Aeroclub es caracteritzarà perquè el seu valor només podrà ser simbòlic i estarà destinat a promoure la imatge de marca de l'Aeroclub.

Partits polítics.

L'Aeroclub s'abstindrà de realitzar qualsevol activitat en relació amb el finançament de partits polítics o de patrocini d'esdeveniments que tinguin com a única fi l'activitat política.

L'Aeroclub s'abstindrà, així mateix, de dur a terme qualsevol tipus de pressió directa o indirecta de naturalesa política.

Dret de la competència i organismes reguladors.

En especial en matèria d'escola, l'Aeroclub compleix i es compromet a complir amb qualsevol normativa d'àmbit local, nacional o internacional en matèria de dret de la competència i col·laborarà amb les autoritats que regulen el mercat.

3.5 RELACIONS AMB LA COMUNITAT I L'ENTORN.

Política mediambiental.

L'Aeroclub disposa de polítiques ambientals de conformitat amb la legislació mediambiental vigent.

L'estratègia de l'Aeroclub es caracteritza per un enfocament cap a inversions i activitats que responen als principis del desenvolupament sostenible.

4. IMPLEMENTACIÓ.

La Comissió de Compliment Normatiu de l'Aeroclub serà l'òrgan delegat que assessora a la Junta Directiva, a la Comissió d'Auditora, i a altres òrgans de control de l'Aeroclub en l'adopció de polítiques que promoguin el comportament ètic de l'Aeroclub i en el compliment del present Codi de Conducta.

4.1 FUNCIONS.

La Comissió de Compliment Normatiu tindrà les següents funcions:

1. Comprovar l'aplicació del Codi de Conducta a través d'activitats específiques dirigides a controlar la millora contínua de la conducta en l'àmbit de l'Aeroclub, mitjançant l'avaluació dels processos de control dels riscos de conducta.
2. Revisar les iniciatives per a la difusió del coneixement i la comprensió del Codi de Conducta.
3. Rebre i analitzar els avisos de violació del Codi de Conducta.
4. Prendre decisions respecte a violacions del Codi de Conducta de rellevància significativa, proposant, si escau, la imposició de sancions i l'adopció de mesures disciplinàries.
5. Establir controls per evitar la comissió de delictes que poguessin generar responsabilitat jurídica de l'Aeroclub.
6. Proposar a la Junta Directiva les modificacions i integracions a aportar al Codi de Conducta i mantenir-lo actualitzat en tot moment.

4.2 FORMACIÓ.

El Codi de Conducta es dóna a conèixer als implicats interns i externs mitjançant activitats de comunicació específiques.

4.3 CANAL DE DENÚNCIES.

L'Aeroclub s'ocupa d'establir, per a cada part implicada, uns canals de denúncies a través dels quals remetre les comunicacions oportunes. Aquests canals vetllaran per la confidencialitat en el tractament de la informació.

L'Aeroclub establirà, sota la supervisió de la Comissió de Compliment Normatiu, un canal de denúncies, que permeti la comunicació d'irregularitats de potencial transcendència, especialment financeres i comptables, en addició a eventuais incompliments del Codi de Conducta i activitats irregulars en l'organització.

Així mateix, en els aspectes que puguin afectar als treballadors de l'Aeroclub, tals com situacions de discriminació, assetjament, "mobbing" o seguretat en el treball, entre altres, s'establiran canals específics per a la comunicació i tractament de qualsevol conducta impròpia que es pugues produir en aquests àmbits.

4.4 VIOLACIÓ DEL CODI DE CONDUCTA.

La Comissió de Compliment Normatiu de l'Aeroclub enviarà informes sobre les violacions del Codi de Conducta, detectades després d'indicacions dels implicats o després les activitats d'auditoria, i els suggeriments que es considerin necessàries:

1. En els casos més significatius, a la Junta Directiva, els que hauran d'adoptar les mesures corresponents.
2. En els altres casos, a la Direcció General de l'Aeroclub.

Ningú, independentment del seu nivell o posició, està autoritzat per a sol·licitar que un professional cometi un acte il·legal o que contravingui el que s'estableix en el present Codi de Conducta.